

Для граждан Российской Федерации

Политика в отношении обработки персональных данных

Перед началом использования мобильного приложения «Под присмотром» (далее – Мобильное приложение), пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Политикой в отношении обработки персональных данных (далее - Политика), поскольку, используя Мобильное приложение, вы соглашаетесь быть связанным с условиями Политики. Если вы не хотите быть связанными условиями Политики, не используйте Мобильное приложение.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В Политике используются следующие термины:

1.1.1. **Оператор** – ООО «Под присмотром» (ОГРН 12214000004650, ИНН 1400008045, адрес: город Якутск, ул. Каландарившили, 32, оф. 137.) и уполномоченные сотрудники Оператора, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. **Пользователь Мобильного приложения (далее - Пользователь)** – лицо, имеющее доступ к Мобильному приложению, посредством сети Интернет и использующее Мобильное приложение.

1.1.6. **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу в Мобильном приложении.

1.1.7. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Мобильного приложения означает согласие с Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Мобильного приложения.

2.3. Политика применяется только к Мобильному приложению.

2.4. Оператор в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональных данных и не осуществляет контроль её актуальности. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или неактуальных персональных данных несёт Пользователь.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

3.1. Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации в Мобильном приложении, при оформлении заказа, для приобретения услуг.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы в Мобильном приложении и включают в себя следующую информацию:

Для Родителя: пол, фамилия, имя, отчество, паспортные данные, дата рождения, количество и возраст детей, номер сотового телефона, адрес электронной почты, фото-, видеоизображения.

Для Няни: пол, паспортные данные, фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, справка от психиатра, справка от нарколога, справка об отсутствии судимости, справка о наличии личной медицинской книжки, ФЛГ, QR код сертификата вакцинации от COVID-19, фото-, видеоизображения.

3.3. Оператор защищает персональные данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Оператор вправе осуществлять сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

4.1.1. приобретение доступа к личному кабинету в Мобильном приложении.

4.1.2. поиск работы посредством Мобильного приложения (для Нянь).

4.1.4. проверка валидности, проверка живости, проверка благонадежности, финансовый скоринг.

4.1.5. рассылка материалов, рассылка и размещение рекламных/маркетинговых материалов.

4.1.6. ведения и актуализации клиентской базы, получение и исследования статистических данных об объемах продаж и качестве оказываемых услуг.

4.1.7. проведение маркетинговых программ.

4.1.8. проведение опросов и исследований, направленных на выявление мнения.

4.1.9. усовершенствование уровня предоставляемых услуг, информирование об услугах и продуктах.

4.1.10. проводимых мероприятий, акций, бонусов, рекламирования и иного любого продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов.

4.1.11. техническая поддержка при оказании услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователей могут передаваться лицам непосредственно оказывающим услуги, так и задействованным при оказании услуг и любым иным третьим лицам.

5.3. Персональные данные могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Мобильным приложением и оказания услуг.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.

6.2.2. Обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений с Пользователем, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. К Политике и отношениям между Пользователем и Оператору применяется действующее законодательство РФ.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

8.2. Политика вступает в силу с момента ее размещения в Мобильном приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.3. Все предложения или вопросы по Политике следует сообщать на электронную почту Оператора podprismotrom@list.ru.

8.4. Политика размещена на странице Сайта podprismotrom.com и в Мобильном приложении “Под присмотром”.

Для граждан Республики Казахстан

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая политика конфиденциальности и обработки персональных данных регулирует порядок обработки и использования персональных и иных данных сайта ТОО «Мобильное приложение под присмотром» (далее — Оператор). Действующая редакция настоящей Политики конфиденциальности, постоянно доступна для ознакомления, и размещена в сети Интернет по адресу: <https://www.podprismotrom.com/>

Передавая Оператору персональные и иные данные посредством Сайта, Пользователь подтверждает свое согласие на использование указанных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование Сайта.

Безусловным акцептом настоящей Политики конфиденциальности является начало использования Сайта Пользователем.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Сайт - сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://www.podprismotrom.com/>, а также мобильное приложение «Под

присмотром».

Все исключительные права на Сайт и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежат Оператору в полном объеме. Передача исключительных прав Пользователю не является предметом настоящей Политики конфиденциальности.

1.2. Пользователь — лицо использующее Сайт.

1.3. Законодательство — действующее законодательство Республики Казахстан.

1.4. Персональные данные — персональные данные Пользователя, которые Пользователь предоставляет самостоятельно при регистрации или в процессе использования функционала Сайта.

1.5. Данные — иные данные о Пользователе (не входящие в понятие Персональных данных).

1.6. Регистрация — заполнение Пользователем Регистрационной формы, расположенной на Сайте, путем указания необходимых сведений и отправки сканированных документов.

1.7. Регистрационная форма — форма, расположенная на Сайте, которую Пользователь должен заполнить для возможности использования сайта в полном объеме.

1.8. Услуга(и) — услуги, предоставляемые Оператором на основании соглашения.

2. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг Оператором и взаимодействия с Пользователем.

2.2. Персональные данные могут использоваться в следующих целях:

2.2.1 оказание Услуг Пользователю;

2.2.2 идентификация Пользователя;

2.2.3 взаимодействие с Пользователем;

2.2.4 направление Пользователю рекламных материалов, информации и запросов;

2.2.5 проведение статистических и иных исследований;

2.3. Оператор в том числе обрабатывает следующие данные:

2.3.1 фамилия, имя и отчество;

2.3.2 адрес электронной почты;

2.3.3 номер телефона (в т.ч. мобильного).

2.4. Пользователю запрещается указывать на Сайте персональные данные третьих лиц (за исключением условия представления интересов этих лиц, имея документальное подтверждение третьих лиц на осуществление таких действий).

3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обязуется использовать Персональные данные в соответствии с Законом «О персональных данных» Республики Казахстан и внутренними документами Оператора.

3.2. В отношении Персональных данных и иных Данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

3.3. Оператор имеет право сохранять архивную копию Персональных данных.

Оператор имеет право хранить Персональные данные и Данные на серверах вне территории Республики Казахстан.

3.4. Оператор имеет право передавать Персональные данные и Данные Пользователя без согласия Пользователя следующим лицам:

3.4.1 государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;

3.4.2 в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством

Республики Казахстан.

3.5. Оператор имеет право передавать Персональные данные и Данные третьим лицам, не указанным в п.3.4. настоящей Политики конфиденциальности, в следующих случаях:

3.5.1 Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.5.2 передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта или оказания Услуг Пользователю;

3.6. Оператор осуществляет автоматизированную обработку Персональных данных и Данных.

4. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор осуществляет надлежащую защиту Персональных и иных данных в соответствии с Законодательством и принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных.

4.2. Применяемые меры защиты в том числе позволяют защитить Персональные данные от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

5. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.

5.2. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством по месту регистрации Оператора.

Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный до судебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

5.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики конфиденциальности будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.

5.4. Оператор имеет право в любой момент изменять Политику конфиденциальности (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу с момента ее размещения на Сайте.

5.5. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

5.6. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте: info@podprismotrom.com.